

AZ EN-CO SOFTWARE ZRT. INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI POLITIKÁJA

Az EN-CO Software Zrt. vezetősége a működése és nyújtott szolgáltatásai területén az ügyfél és saját adatok védelmét, és az érdekelt felek információbiztonsági elvárásainak való folyamatos megfelelést meghatározó elemként kezeli. Mindezért a szervezeti működése és bizalmi szolgáltatásaiban az MSZ ISO/IEC 27001:2023 szabvány követelményeit kielégítő információbiztonsági rendszert (IBIR) épített ki, amelyet folyamatosan működtet és fejleszt.

Az információbiztonsági politika általános céljai:

- A menedzsment elkötelezett támogatásával az információbiztonság, üzemelésbiztonság szinergiáit magába ölelő vállalati kultúra folyamatos tökéletesítése, lefedve az információbiztonsági irányítási rendszer működési területeit.
- A szervezet informatikai rendszerei segítségével fejlesztett és üzemeltetett alkalmazások és bennünk tárolt információk hitelességének, sértetlenségének, rendelkezésre állásának, funkcionalitásának megőrzésére és fenntartására irányuló intézkedések teljesítése.
- Az ügyfél, partneri, munkatársi, szerződéses, és egyéb üzleti információk bizalmosságának biztosítása, különös tekintettel az ügyfelek adatainak biztonságos kezelésére.
- Az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások jól definiált és magas minőségű információbiztonságának folyamatos biztosítása.
- Az alkalmazott támogató informatikai, illetve információtechnológiai rendszerek információbiztonságának, illetve információtechnológiai biztonságának fenntartása.
- Az ügyfeleknek nyújtott szolgáltatások üzemeltetése és fejlesztése érdekében alkalmazott folyamatokra, illetve információtechnológiai rendszerekre vonatkozó mindenkor jogszabályi és egyéb szabályozási követelményeknek való megfelelés állandó biztosítása.
- Az elért információbiztonsági szint folyamatos felülvizsgálata és szükség szerinti fejlesztése.
- Az általunk kezelt ügyféladatok magas szintű védelme.

Az információbiztonsági céljaink eléréséhez és fenntartásához alkalmazott eszközeink:

- A szervezet állandó és céltudatos erősítésének köszönhetően a szoftverfejlesztési, alkalmazás üzemeltetési és tanácsadói szolgáltatási folyamatok működésének fejlesztése, a korszerű technológiák bevezetése, és alkalmazása.
- Az ügyfelek igényei és a piaci folyamatok követése, ezen elvárásokhoz igazodva a szolgáltatási folyamatok tökéletesítésében.
- Továbbképzéssel a magas szakmai kompetencia színvonal megőrzése, további javítása.
- A feladatok és megbízások elvállalása az elvégzéshez szükséges erőforrások felmérését és biztosítását követően.
- Megfelelő és megbízható beszállítók, alvállalkozók kiválasztása és alkalmazása, amelyek elfogadják és teljesítik az feljük támasztott információbiztonsági követelményeket.
- A munkavégzés során – törekvéseink ellenére is - bekövetkező hibák mielőbbi kijavítása.

- A tevékenységekre vonatkozó szakmai, adat- és információvédelmi, és egyéb jogszabályi követelmények – és ezek változásainak – folyamatosan figyelemmel kísérése, és azok maradéktalan betartása.
- A védendő ügyfél és saját információs-, illetve adatvagyon fenyegetettségének és azok biztonsági kockázatainak rendszeresen, legalább évente történő felülvizsgálata és újraértékelése, majd ennek megfelelően az információvédelmi előírások és eljárások aktualizálása.
- Az alkalmazásüzemeltetési szolgáltatás feltételeinek folyamatos biztosításához az alábbi incidens kategóriák elfogadhatatlannak tartása és legnagyobb veszélynek értékelése:
 1. az ügyfelek adatainak bejegyzés nélküli nyilvánosságra kerülése;
 2. adatvesztések, amelyek mentésekből nem állíthatók vissza;
 3. hálózati betörés a támogató és szolgáltató informatikai, információtechnológiai rendszerekbe.

Az Információbiztonsági Politikában megfogalmazott célok érvényesülésben az EN-CO Software Zrt. vezetői, dolgozói és együttműködő partnerei egyaránt elkötelezettek. Az információbiztonsági politika munkatársaink és partnereink részére egyaránt ismert.

Budapest, 2024. január 18.

Kaszó Márk
Igazgatósági tag
EN-CO Software Zrt.